

POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy by projektować-tworzyć- wspierać

Strategicznym celem Polityki Jakości jest zapewnienie trwałej zdolności do konkurencyjności na rynku dzięki umiejętności realizowania usług na najwyższym poziomie jakościowym.

Trocon zamierza budować i umacniać pozycję solidnego i wiarygodnego partnera, konsekwentnie dbającego o interesy swoich klientów. W relacjach z klientami kierujemy się i będziemy się kierować profesjonalizmem, rzetelnością i terminowością.

Nasze działania będziemy weryfikować i doskonalić w sposób ciągły, akceptując jako nadrzędne wymagania i oczekiwania naszych klientów, jednakże zawsze z poszanowaniem zasad etyki zawodowej, obowiązujących przepisów prawa i wewnętrznych procedur.

Wdrażając system jakości zapewniamy utrzymanie, rozwój i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO/TS 22163:2017 co ma pomagać w osiągnięciu założonych celów Spółki .


Zamierzamy realizować cele Polityki Jakości między innymi poprzez:

- okresowe badania zadowolenia klientów,
- wdrożenie działań mających na celu zapobieganie awariom w eksploatacji, m.in. poprzez Politykę Bezpieczeństwa.
- monitorowanie efektów i systematyczne przeglądy systemu zarządzania jakością,
- doskonalenie organizacji pracy i systematyczną weryfikację stosowanych metod pracy,
- analizowanie problemów i przyczyn niezgodności oraz podejmowanie działań korygujących i doskonalących,
- systematyczne podnoszenie kompetencji pracowników Spółki,
- zapewnienie niezbędnych zasobów na utrzymanie i doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością

Realizacja naszej Polityki Jakości opiera się na świadomości konieczności stosowania najwyższych standardów jakościowych przy wykonywaniu zadań realizowanych przez pracowników organizacji.

Zarząd Spółki deklaruje iż pracownicy Spółki zostali zapoznani z treścią Polityki Jakości, akceptują jej postanowienia i podczas pełnienia swoich obowiązków te postanowienia realizują

Zarząd


CZŁONEK ZARZĄDU
Bogusław Wróbel

